

# TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Bem-vindo ao site da Digestive Endoscopia. Este documento estabelece os Termos de Uso e a Política de Privacidade, regulando a utilização de nossos serviços e a proteção dos seus dados pessoais.

Ao acessar ou utilizar nossos serviços, você concorda com os termos descritos abaixo. Caso não concorde, recomendamos que não utilize nossos serviços.

## 1. TERMOS DE USO

### 1.1. Objetivo

O site da Digestive Endoscopia tem como finalidade oferecer informações sobre nossos serviços, agendamento de exames, orientações médicas e conteúdos educativos sobre saúde.

### 1.2. Uso Adequado do Site

O usuário se compromete a:

Utilizar o site apenas para fins legítimos e lícitos;

Não tentar invadir, hackear ou prejudicar o funcionamento do site;

Não disseminar vírus ou outras ameaças cibernéticas;

Respeitar as normas de conduta digital e de boa-fé na comunicação com a empresa.

### 1.3. Isenção de Responsabilidade

As informações presentes no site não substituem consultas médicas e não configuram diagnóstico. Sempre consulte um profissional de saúde para orientações personalizadas.

A Digestive Endoscopia não se responsabiliza por:

- Erros de terceiros na exibição de informações;
- Conteúdos de terceiros acessados a partir do site;
- Problemas técnicos, falhas de conexão ou indisponibilidade temporária do site.

### 1.4. Modificações dos Termos de Uso

A Digestive Endoscopia pode atualizar estes termos a qualquer momento. O uso contínuo do site após atualizações implica aceitação automática dos novos termos.

## **2. POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **2.1. Coleta de Dados Pessoais**

Para oferecer um atendimento personalizado, podemos coletar os seguintes dados:

- Informações pessoais: nome, telefone, e-mail, CPF, endereço e dados do convênio médico;
- Dados médicos: histórico de exames e procedimentos realizados em nossa unidade;
- Dados de navegação: cookies, endereço IP, localização aproximada e comportamento no site.

### **2.2. Finalidade do Tratamento de Dados**

Os dados coletados são utilizados para:

- Agendamento e confirmação de exames e consultas;
- Atendimento personalizado ao paciente;
- Processamento de pagamentos e relacionamento com operadoras de saúde;
- Envio de comunicados sobre procedimentos, exames e novidades da clínica;

Cumprimento de obrigações legais e regulatórias.

### **2.3. Compartilhamento de Dados**

- Podemos compartilhar seus dados com:
- Profissionais médicos e equipe assistencial envolvida no seu atendimento;
- Laboratórios e clínicas para realização de exames complementares;
- Operadoras de planos de saúde, para faturamento e autorizações;
- Órgãos reguladores e autoridades legais, quando exigido por lei.

Não comercializamos seus dados com terceiros.

### **2.4. Segurança das Informações**

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perdas ou vazamentos. O acesso às suas informações é restrito apenas a profissionais autorizados.

### **2.5. Direitos do Titular dos Dados**

De acordo com a LGPD, você tem os seguintes direitos:

- Acessar seus dados armazenados;
- Corrigir dados incorretos, desatualizados ou incompletos;
- Solicitar a exclusão dos dados (exceto quando houver obrigação legal de mantê-los);
- Revogar seu consentimento para o uso de dados;
- Solicitar informações sobre o compartilhamento dos dados.

Para exercer esses direitos, entre em contato conosco pelo e-mail disponível em nossos canais de atendimento.

## **2.6. Uso de Cookies**

Nosso site utiliza cookies para melhorar sua experiência, armazenar preferências e coletar dados analíticos. Você pode configurar seu navegador para bloquear cookies, mas isso pode afetar algumas funcionalidades do site.

## **2.7. Alterações na Política de Privacidade**

Reservamo-nos o direito de modificar esta política a qualquer momento para garantir sua atualização conforme a legislação vigente.

## **3. CONTATO**

Caso tenha dúvidas sobre nossos Termos de Uso e Política de Privacidade, entre em contato com a nossa equipe através dos canais oficiais da Digestive Endoscopia.

Publicado em: 07/03/2025

Revisado em: 07/03/2025